



PC+ LIFEWAVE[®]
PC+ PROGRAM

Program Plus (PC+)

Buku Panduan





Daftar Isi

PENDAHULUAN	2
LINK REFERRAL	4
CART BUILDER	4
SAMPEL LOYALTY	5
PROGRAM REFERENSI	6
HARGA GROSIR	7
FAQ (PERTANYAAN UMUM)	9
SYARAT DAN KETENTUAN	11
KETENTUAN DASAR	11

PENDAHULUAN

Bergabung dengan LifeWave kini semakin menarik dengan adanya Program Plus (PC+).

Anggota PC+ menikmati manfaat dari Program kami, dengan tambahan keuntungan berupa sampel produk bulanan yang dikirim bersama Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) serta kredit produk gratis untuk setiap pelanggan yang mereka referensikan dan melakukan pembelian.

CARA BERGABUNG DENGAN PROGRAM PC+

Pelanggan Ritel dan dapat bergabung dengan Program PC+ dengan membayar biaya pendaftaran tahunan sebesar IDR 444,000 dan menjadwalkan Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO).

**PEMBAYARAN BIAYA PENDAFTARAN
IDR 444,000 MELALUI POP-UP KERANJANG
BELANJA DAN JADWALKAN PESANAN
BERLANGGANAN BULANAN (MSO).**

SEBAGAI BAGIAN DARI PROGRAM PC+, ANGGOTA MENDAPAT AKSES KE:

KERANJANG BELANJA OTOMATIS

Anggota PC+ dapat dengan mudah membagikan produk LifeWave favorit mereka kepada orang lain dengan mengisi terlebih dahulu keranjang belanja virtual LifeWave dan mengirimkan tautannya. Proses ini sederhana dan memudahkan calon pelanggan LifeWave untuk melakukan pembelian. Program PC+ memberikan cara yang lebih praktis bagi pelanggan untuk meningkatkan pengalaman mereka dengan LifeWave.

TAUTAN REFERENSI

Sebagai anggota PC+, ketika mereka semakin menyukai produk kami, mereka tentu ingin membagikannya. Link Referral PC+ dari LifeWave mempermudah hal tersebut. Setiap anggota PC+ mendapatkan alamat web LifeWave pribadi, sehingga mereka dapat dengan mudah menghubungkan orang lain dengan gaya hidup LifeWave!

SAMPEL LOYALTY

Tidak ada cara yang lebih baik untuk merasakan manfaat luar biasa dari produk LifeWave selain dengan mencoba patch baru setiap bulan! Anggota PC+ akan menerima satu paket sampel dari beberapa produk LifeWave yang paling populer setiap bulan selama 11 bulan bersamaan dengan Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) mereka.

Pada Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) ke-12, Anggota PC+ dapat memilih satu paket kemasan lengkap dari produk yang sebelumnya mereka coba sebagai bentuk apresiasi atas loyalitas mereka.*

*Tidak termasuk X39 dan X49.

PROGRAM LIFEWAVE REFERENSI

Anggota PC+ memiliki akses ke Program Referensi kami, yang memberi mereka kredit produk gratis senilai IDR 1,600,000 setiap bulan ketika mereka membagikan produk LifeWave kepada teman dan keluarga mereka. Jika mereka mereferensikan tiga atau lebih pelanggan yang membeli produk LifeWave yang memenuhi syarat, atau mereferensikan dua pelanggan dan juga melakukan pemesanan pribadi, kredit produk gratis tersebut akan terus bertambah setiap bulan!

HARGA DISTRIBUTOR & KEUNTUNGAN BERLANGGANAN

Ketika seorang Pelanggan Ritel memilih untuk meningkatkan ke Program Preferred Customer (PC) atau Plus (PC+), mereka mendapatkan akses ke Harga Distributor. Ini berarti diskon hingga 30% untuk produk yang mereka kenal dan sukai. Selain itu, mereka juga mendapatkan kemudahan tambahan dengan produk favorit mereka yang secara otomatis tiba di depan pintu setiap bulan pada waktu yang sama.

SEGERA BAGIKAN MANFAAT DARI PROGRAM MENARIK INI SEKARANG!

LINK REFERRAL

Buat pengalaman belanja pelanggan Anda lebih berkesan dengan memberikan mereka alamat web pribadi Anda! Saat Anda merasakan bagaimana produk LifeWave meningkatkan energi harian Anda, pengikut Anda pasti ingin tahu rahasianya.

Anda dapat mengirimkan URL pribadi Anda kepada mereka, sehingga mereka bisa melihat sendiri bagaimana LifeWave memiliki produk dan peluang yang akan mereka sukai!

BERBAGI GAYA HIDUP LIFEWAVE KINI LEBIH MUDAH DARI SEBELUMNYA!

Salah satu dari banyak manfaat yang didapatkan oleh Plus (PC+) saat melakukan Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) adalah akses ke platform berbagi digital. Dengan keranjang belanja otomatis, Plus (PC+) dapat mempermudah proses belanja untuk produk-produk LifeWave yang mengubah hidup!

KERANJANG BELANJA OTOMATIS

Cara termudah untuk membantu teman, keluarga, dan pengikut Anda berbelanja produk LifeWave yang Anda sukai adalah dengan membuat keranjang yang sudah terisi produk tersebut. Setelah itu, mereka hanya perlu mengklik dan menyelesaikan pembayaran. Selesai!

BERIKUT LANGKAH-LANGKAHNYA

LANGKAH 1

Setelah Anda menyelesaikan pembelian pertama dan menjadi Anggota PC+, kunjungi BackOffice.LifeWave.com dan masuk dengan nama pengguna dan kata sandi LifeWave Anda.

LANGKAH 2

Di menu Pengaturan Akun, klik "Keranjang Belanja Otomatis."

LANGKAH 3

Klik "TAMBAHKAN KERANJANG BELANJA OTOMATIS BARU."

LANGKAH 4

Beri nama keranjang belanja Anda, pilih negara, lalu klik "TAMBAH."

Pilih produk yang ingin Anda masukkan ke dalam keranjang belanja dengan mengklik ikon pensil di sebelah nama produk dalam menu "Item Pesanan Reguler" atau "Item Berlangganan Otomatis." Tentukan jumlah produk yang

diinginkan, lalu klik "Simpan Perubahan."

LANGKAH 5

Setelah semua produk ditambahkan, klik "Kembali ke Keranjang Belanja Otomatis", lalu klik ikon tautan di kolom "Buka Tautan" untuk melihat keranjang yang telah Anda buat untuk teman-teman Anda.

LANGKAH 6

BAGIKAN! Salin tautannya dan sebarkan melalui email, media sosial, atau platform lainnya. Dengan berbagi manfaat produk LifeWave, Anda tidak hanya membantu orang lain hidup lebih baik, tetapi juga semakin dekat untuk mendapatkan kredit produk senilai IDR 1,600,000!

SAMPEL LOYALTY

Setiap bulan, saat Plus (PC+) menerima Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) mereka, mereka akan mendapatkan sampel gratis dari beberapa produk LifeWave terpopuler dalam bentuk kemasan sampel selama 11 bulan, dengan satu kemasan sampel per bulan yang dikirim melalui MSO berturut-turut.

Setelah menyelesaikan sebelas bulan MSO berturut-turut, pada bulan kedua belas, anggota PC+ akan menerima satu kemasan lengkap produk patch reguler* pilihan mereka.

*Sampel yang diterima bisa berbeda di setiap negara tergantung stok yang tersedia.

Anggota PC+ akan menerima email setelah sebelas MSO berturut-turut untuk masuk ke Back Office dan memilih kemasan lengkap produk patch reguler yang mereka inginkan.

Jika tidak ada pilihan yang dibuat, sistem akan secara otomatis memilih item default untuk mereka. Jika anggota PC+ membatalkan MSO mereka, sampel akan ditambahkan ke pesanan berikutnya yang memenuhi syarat.



PROGRAM REFERENSI

Program Referensi LifeWave memberikan hadiah bagi mereka yang mengajak teman, keluarga, dan pengikut mereka untuk menikmati produk luar biasa dari LifeWave.

Anggota PC+ mendapatkan kredit produk gratis ketika mereka mereferensikan tiga atau lebih pelanggan yang kemudian membeli produk LifeWave.

**KREDIT PRODUK
GRATIS IDR 1,600,000
PER BULAN!**

BERIKUT CARANYA

- Seorang anggota PC+ merekomendasikan tiga pelanggan yang melakukan pesanan yang memenuhi syarat dalam satu bulan.*
- Anggota PC+ kemudian menerima kredit sebesar IDR 1,600,000 untuk Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) mereka di bulan berikutnya. Semakin banyak pelanggan yang mereka referensikan berbelanja, semakin besar kredit produk yang bisa mereka dapatkan! Semakin banyak pelanggan yang mereka ajak, semakin banyak kredit produk yang bisa diperoleh!

- Seorang Anggota PC+ dapat memenuhi syarat setiap bulan, asalkan tiga atau lebih pelanggan yang mereka referensikan melakukan pemesanan, ATAU dua pelanggan yang mereka referensikan melakukan pemesanan dan Anggota PC+ juga melakukan pemesanan.*
*Kredit ini hanya berlaku untuk Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) dan hanya mencakup produk, tidak termasuk biaya pengiriman atau pajak.
- Tidak ada batasan jumlah kredit IDR 1,600,000 yang dapat diperoleh oleh anggota PC+ dalam bulan tertentu! Jika pelanggan yang mereka referensikan membeli lebih banyak produk yang memenuhi syarat dalam bulan yang sama, atau jika mereka mereferensikan tiga pelanggan lagi yang melakukan pembelian yang memenuhi syarat, mereka akan menerima kredit tambahan IDR 1,600,000 yang dapat digunakan untuk membeli produk LifeWave apa pun!
- Anggota PC+ dapat dengan mudah melacak perkembangan Program Referensi mereka melalui Back Office.

NIKMATI HARGA DISTRIBUTOR DENGAN KENYAMANAN PESANAN BERLANGGANAN BULANAN (MSO)!

Sebagai bagian dari Program Plus (PC+), anggota PC+ menikmati kenyamanan menerima produk favorit mereka yang dikirim langsung ke rumah setiap bulan serta diskon hingga 30% atau lebih. Cara mudah untuk lebih untung!

MANFAATKAN HARGA DISTRIBUTOR SEGERA!

PERBANDINGAN HARGA RITEL DAN HARGA DISTRIBUTOR PC+

PATCHES	1 SLEEVE	2 SLEEVES	3 SLEEVES
X39	Retail: IDR 2,663,112 / 77 BV PC+: IDR 1,775,112 / 43 BV	-	-
X49	Retail: IDR 2,663,112 / 77 BV PC+: IDR 1,775,112 / 43 BV	-	-
IceWave	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
Energy Enhancer	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
Silent Nights	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
Y-Age Aeon	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
Y-Age Glutathione	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
Y-Age Carnosine	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV
SP6 Complete	Retail: IDR 1,419,912 / 55 BV PC+: IDR 1,242,312 / 39 BV	Retail: IDR 1,331,112 / 47 BV PC+: IDR 1,064,712 / 31 BV	Retail: IDR 1,242,312 / 39 BV PC+: IDR 887,112 / 22 BV

Harga termasuk VAT dan belum termasuk biaya pengiriman

NIKMATI HARGA DISTRIBUTOR DENGAN KENYAMANAN PESANAN BERLANGGANAN BULANAN (MSO)!

PERBANDINGAN HARGA RITEL DAN HARGA DISTRIBUTOR PC+

PAKET LIFEWAVE

Y-Age System Kit	Retail: IDR 3,726,936 / 117 BV PC+: IDR 2,661,336 / 66 BV
X39/X49 Performance Bundle	Retail: IDR 4,971,912 / 140 BV PC+: IDR 3,195,912 / 73 BV

Harga termasuk VAT dan belum termasuk biaya pengiriman

Q1. DI NEGARA MANA PROGRAM PREFERRED CUSTOMER TERSEDIA?

A1. Program Preferred Customer tersedia di semua pasar kami, kecuali Jepang dan Korea Selatan.

Q2. BAGAIMANA JIKA PREFERRED CUSTOMER INGIN UPGRADE KE PROGRAM PC+?

A2. Setelah Preferred Customer menyelesaikan Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO), mereka akan diberikan kesempatan untuk upgrade ke status PC+ dengan biaya IDR 444,000. Jika mereka memilih opsi tersebut, mereka akan diupgrade ke Program PC+.

Q3. APAKAH CARA PENDAFTARAN PC+ BERBEDA DENGAN PREFERRED CUSTOMER?

A3. Saat pelanggan memilih sebuah produk dan mengklik tombol “Tambah ke Keranjang,” akan muncul pop-up. Pop-up tersebut menampilkan opsi untuk menjadi Guest, Preferred Customer, atau PC+ Member. Jika pelanggan memilih PC+, produk yang dipilih serta biaya pendaftaran anggota PC+ akan ditambahkan ke keranjang belanja mereka.

Setelah melanjutkan ke pembayaran sebagai Preferred Customer atau PC+, mereka akan diminta untuk membuat Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO). Mereka dapat mengklik tombol “default” untuk secara otomatis menambahkan item di keranjang belanja mereka ke dalam MSO, lalu memilih lebih banyak produk, baik untuk MSO maupun untuk pesanan satu kali. Mereka juga dapat menentukan tanggal mulai menerima produk berlangganan mereka.

Q4. APAKAH YANG TERJADI JIKA ANGGOTA PC+ TIDAK MEMBAYAR BIAYA PERPANJANGAN TAHUNAN MEREKA, NAMUN MASIH MEMILIKI PESANAN BERLANGGANAN BULANAN (MSO) YANG AKTIF?

A4. Anggota PC+ akan otomatis diturunkan statusnya menjadi Preferred Customer satu minggu setelah tanggal perpanjangan tahunan mereka jika belum membayar biaya perpanjangan sebesar IDR 444,000.

Q5. BERAPA LAMA KEANGGOTAAN PC+ BERLAKU?

A5. Berlaku selama satu tahun sejak tanggal pendaftaran pertama.

Q6. APAKAH YANG TERJADI JIKA ANGGOTA PC+ MEMBATALKAN PESANAN BERLANGGANAN BULANAN MEREKA?

A6. Jika anggota PC+ membatalkan MSO mereka, mereka tetap menjadi bagian dari program hingga tanggal perpanjangan, tetapi tidak dapat menikmati Harga Distributor. Jika mereka tidak membayar biaya perpanjangan, status mereka akan diturunkan dari Anggota PC+ menjadi Pelanggan Ritel.

Q7. APA YANG TERJADI JIKA PELANGGAN RITEL YANG SUDAH AKTIF MEMBUAT MSO DAN MEMBAYAR BIAYA PENDAFTARAN PC+ SEBESAR IDR 444,000?

A7. Mereka akan otomatis diupgrade ke Program PC+.

Q8. APAKAH BIAYA PENDAFTARAN TAHUNAN DAPAT DIKEMBALIKAN?

A8. Biaya sebesar IDR 444,000 harus dibayar setiap tahun pada tanggal perpanjangan tahunan agar anggota PC+ tetap menjadi anggota. Biaya ini tidak dapat dikembalikan. Pemberitahuan melalui email akan dikirim untuk menanyakan apakah mereka ingin memperpanjang keanggotaan sebelum status mereka kadaluarsa.

Q9. DAPATKAH SEORANG ANGGOTA PC+ MELEWATKAN BEBERAPA BULAN DALAM SETAHUN DAN MASIH MEMPERTAHANKAN MANFAAT PC+ MEREKA?

A9. Seorang Pelanggan PC+ dapat melewati hingga dua bulan dalam periode 12 bulan tanpa konsekuensi.

Q10. APA YANG TERJADI JIKA SEORANG ANGGOTA PC+ BARU TIDAK MEMILIH SLEEVE KEMASAN LENGKAP GRATIS MEREKA SEBELUM PROSES MSO KEDUABELAS MEREKA?

A10. Sebuah sleeve akan secara otomatis dipilhkan untuk mereka.

Q11. DAPATKAH SEORANG ANGGOTA PC+ MENDAPATKAN LEBIH DARI SATU KREDIT PRODUK IDR 1,600,000 DALAM SEBULAN?

A11. Ya, bisa! Jika pelanggan yang mereka referensikan membeli lebih banyak produk dalam satu bulan, mereka dapat mengumpulkan lebih banyak kredit. Tidak ada batasan jumlah kredit yang dapat mereka kumpulkan.

Q12. DAPATKAH KREDIT PROGRAM REFERENSI ANGGOTA PC+ SECARA OTOMATIS DIGUNAKAN UNTUK PESANAN MEREKA?

A12. Ya, akan diterapkan secara otomatis.

Q13. APAKAH KREDIT TERSEBUT MEMILIKI TANGGAL KADALUWARSA, ATAU DAPAT DIGUNAKAN KAPAN SAJA?

A13. Kredit akan kadaluarsa setelah dua bulan.

Q14. APA YANG TERJADI JIKA PELANGGAN YANG DIREFERENSIKAN OLEH ANGGOTA PC+ MENGEMBALIKAN PESANANNYA?

A14. Jika pelanggan yang direferensikan (“memenuhi syarat”) mengembalikan pesanan, orang tersebut tidak lagi dihitung sebagai memenuhi syarat untuk bulan saat pesanan pengembalian dibuat.

SYARAT DAN KETENTUAN

Program Preferred Customer Plus (PC+) LifeWave dibuat khusus untuk membantu peserta merasakan berbagai produk LifeWave dengan risiko rendah serta memberikan insentif bagi mereka yang membagikan produk dan program LifeWave kepada orang lain.

Anggota PC+ hanya boleh memiliki satu (1) akun LifeWave yang mereka gunakan secara aktif atau miliki kepentingan di dalamnya. Kepemilikan beberapa akun Preferred Customer atau akun duplikat untuk satu individu dilarang.

Mitra LifeWave dilarang memiliki akun tambahan atau berpartisipasi dalam Program PC+ selain mendaftarkan akun PC+ yang sah.

Anggota PC+ setuju untuk mematuhi semua syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini serta dokumen terkait lainnya.

KETENTUAN DASAR

Untuk tetap berpartisipasi dalam Program PC+ LifeWave, anggota harus memiliki Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) yang aktif.

Anggota PC+ yang membatalkan MSO mereka akan kehilangan status Preferred Customer Plus, tidak lagi mendapatkan semua manfaat terkait, dan diklasifikasikan ulang sebagai Pelanggan Ritel.

Jika pelanggan yang telah diklasifikasikan ulang ingin bergabung kembali dan berpartisipasi dalam Program Preferred Customer, mereka harus melakukan Pesanan Berlangganan Bulanan (MSO) baru dan membayar biaya perpanjangan.

Semua akun Preferred Customer Plus (PC+) harus sah dengan pemilik individu yang sebenarnya. Siapa pun yang terbukti membuat (secara langsung atau tidak langsung) atau mendapatkan manfaat dari beberapa akun dapat dikenai sanksi penghentian.

Tindakan yang tidak pantas, tidak jujur, tidak etis, atau manipulatif terkait Program Preferred Customer tidak akan ditoleransi. Siapa pun yang terbukti melakukan aktivitas semacam itu dapat kehilangan semua manfaat dari program LifeWave dan akan dihentikan.

Dengan berpartisipasi dalam Program Preferred Customer LifeWave, setiap individu setuju untuk mematuhi ketentuan yang ditetapkan, termasuk semua standar kualifikasi. LifeWave berhak mendiskualifikasi siapa pun yang melanggar aturan ini, mengganggu program dengan cara yang tidak semestinya, atau berupaya melakukannya dalam bentuk apa pun.

Semua peserta setuju untuk tidak menuntut dan meminta ganti rugi kepada LifeWave serta karyawannya dari segala klaim, gugatan, tuntutan hukum, atau keputusan yang timbul akibat keterlibatan mereka dalam Program Preferred Customer LifeWave.

LifeWave berhak atas kebijakannya sendiri, untuk mengubah atau menyesuaikan kualifikasi, jangka waktu, manfaat, atau aspek lain dari Program Preferred Customer sesuai kebutuhan atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku.

Perusahaan juga berhak atas kebijakannya sendiri, untuk menolak partisipasi dalam programnya kepada siapa pun dengan alasan apa pun.

Dengan berpartisipasi dalam Program Preferred Customer, Anda menyetujui pengiriman data pribadi Anda ke staf LifeWave di negara lain untuk keperluan pengelolaan akun dan pemrosesan pesanan Anda.

